

Sammanfattning från kundundersökning:

Hälsohuset & Hälsoboxen

Fakta

Cirka 100 deltog i undersökningen

95% Privatmotionärer

70% kvinnor och 30% män

Majoriteten av de som svarat är 30-50 år och tränar på Hälsohuset

Helheten

I det stora hela så har vi fått väldigt positiv respons i undersökningen. Våra motionärer är nöjda med såväl utbud och personal på båda anläggningarna. Det är vi såklart mycket glada och tacksamma för. Vi är också väldigt tacksamma för alla konstruktiva idéer och synpunkter som ni gett.

Kommunikation

Det efterfrågas mer information på Instagram och Facebook. Vi kommer även försöka jobba mer med att börja komma igång att skicka ut ett månadsbrev med information till våra medlemmar. Vi som mål att bli ännu bättre att kommunicera med våra medlemmar och kunder, på alla plan. Just nu håller vi på med att bygga en gemensam hemsida för Hälsohuset & Hälsoboxen. Den kommer lanseras senare i vår.

Avbokning

Det kommer att införas strängare regler med avbokning av pass. Har du fått tre prickar av att ha missat avboka dig, får du komma och låsa upp ditt träningskort på Sättila Bygg för 150:- Viktigt att du alltid loggar in genom att hålla upp din tagg på plattan jämte skärmen. Vid lyckad inloggning hörs ett pip. Det gäller när du besöker både Hälsohuset & Hälsoboxen.

Pass

Vi kommer försöka införa fler träningspass under sommaren.

Fler gruppträningspass efterfrågas och det är tillgången till instruktörer som styr. Även tillgången till lediga tider är också en bidragande orsak.

Vi jobbar aktivt för att få fler instruktörer. Är du intresserad av att ha pass kontakta oss på Hälsohuset & Hälsoboxen.

Familjepass efterfrågas och vi letar instruktör till detta.

Erbjudanden och förmåner

Jobba mer aktivt med erbjudanden till våra befintliga medlemmar, samt förmåner med våra samarbetspartners. Vi kommer se över detta.

10 - kort

Många efterfrågar 10-kort. Det finns att teckna på Sätilla Bygg och går att använda på båda anläggningarna. Det har funnits sen vi startade 2011.

Gymmet

Det efterfrågas främst större yta i gymmet i Hälsohuset. För dig som vill träna mer med skivstång (knäböj, marklyft, bänkpress osv) och fria vikter finns det goda möjligheter till friträning i Hälsoboxen utanför gruppträningsprogrammet. Där finns gott om utrymme och generöst med fria vikter: skivstänger, viktplattor, hantlar och kettlebells. I Hälsoboxen har vi ett heldämpat golv vilket gör att du kan släppa vikterna (dock ej viktplattor under 10kg) vilket INTE är tillåtet på Hälsohuset.

Vi jobbar för att hålla bästa möjliga kvalitet på utrustningen i gymmet och ber er påminna oss om att lämna feedback om det är något med maskinerna som strular.

När du tecknar gymkort ingår ett enkelt basprogram som någon av våra instruktörer håller i. En introduktion i hur du använder de olika maskinerna. Vill du ha ett personligt utformat träningsprogram kontaktar du vår träningscoach Johanna Alvarsson johanna@halsohusetisatila.se Johanna ger dig information om priser för personlig träning och coaching.

Hälsoboxen

Vi jobbar för fullt med att väcka intresset för Funktionell Fitness och vill verkligen vara tydliga med att den är en träningsform för alla. Ofta kommer påståenden upp om att passen är extrem tuffa och jobbiga, att de bara är till för väldigt vältränade motionärer. Vi menar på att alla övningar och pass går att skala ner. Funktionell Fitness är till för alla.

Till hösten hoppas vi på att kunna erbjuda introduktionspass för nybörjare. Vi fortsätter att erbjuda pass för alla nivåer inklusive för dig som tränat funktionell fitness ett tag och vill utvecklas i sporten.

Den 13 april är det tävling i Hälsoboxen där alla kan vara med och delta.

Actiway

Flera ställer frågan om vi är kopplade till Actiway. Vi finns registrerade på Actiway. Ange detta för personalen när du tecknar eller förnyar ditt medlemskap.

Framtiden

Vi ser ljust på framtiden och jobbar för att Hälsohuset och Hälsoboxen ska växa och behålla våra befintliga medlemmar. Båda anläggningarna är en viktig mötesplats i Sätilla och det vill vi fortsätta vara.

Fortsätt att engagera er i att utveckla Hälsohuset och Hälsoboxen genom dina synpunkter. Det är viktigt för utvecklingen och arbetet i framtiden. Tack för ditt svar!

Hälsningar från personalen på Hälsohuset & Hälsoboxen